

# FOGLIO INFORMATIVO

## SERVIZIO DI CONVENZIONAMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO (ACQUIRING)

---

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Denominazione Legale	Market Pay S.A. (di seguito anche "Provider")
Capitale Sociale	€ 15.340.000
Sede Legale	9 rue du Quatre septembre, 75002 Parigi
Telefono	+33 7 62 55 45 05
Sito internet	<a href="https://market-pay.com">https://market-pay.com</a>
Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica di diritto francese	11508
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Parigi	808 389 191
Partita IVA	11779000964
Autorizzazione ad operare in Italia	Abilitato a prestare servizi di pagamento (in particolare di convenzionamento di operazioni di pagamento o <i>acquiring</i> ) sul territorio italiano in regime di libera prestazione dei servizi, in conformità con l'art. 28 della Seconda direttiva sui servizi di pagamento (PSD2)

---

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Ragione sociale: Ultroneo Payments s.r.l.

Sede Viale Mazzini 16, 33100 Udine, Italia

Iscritto all'Organismo Agenti e Mediatori

Qualifica: AGENTE

Sito internet: [www.getyourcash.eu](http://www.getyourcash.eu)

---

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING

Il servizio di convenzionamento di operazioni di pagamento o acquiring è l'insieme delle attività svolte da Market Pay che consente all' esercente convenzionato di accettare il pagamento di beni e servizi venduti presso il proprio punto vendita fisico o virtuale mediante carte di pagamento appartenenti ai circuiti indicati nel contratto e con la seguente modalità:

- Market Pay accrediterà il conto di pagamento dell' esercente per un importo pari all'ammontare delle operazioni di pagamento eseguite nel giorno lavorativo precedente al netto delle commissioni applicate.

L' esercente deve disporre e utilizzare un terminale fisico o virtuale approvato dai circuiti di pagamento che desidera utilizzare per l' accettazione di pagamento mediante carte.

#### Rischi tipici

Il servizio di acquiring presenta i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove previsto dal Contratto;
- riaddebito degli importi precedentemente accreditati in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate rispetto a quanto previsto nelle Condizioni Generali;
- possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Market Pay per irregolarità commesse dall' esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Contratto;
- mancato accredito degli importi dovuti all' esercente a causa di problemi tecnici o in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell' esercente stesso.

---

## CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicate da Market Pay all' esercente per il servizio di acquiring. Le condizioni effettivamente applicate all' esercente saranno riportate nel documento di sintesi, che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto.

Commissione di acquiring	3.20% di ciascuna operazione di pagamento, anche quelle non completate
Consegna copia completa del contratto idonea alla stipula	GRATUITO
Consegna del solo schema di contratto privo delle condizioni economiche e di un preventivo	GRATUITO
Invio estratto conto on-line	GRATUITO
Invio estratto conto cartaceo	EUR 5,00
Invio copia estratto conto	EUR 17,00
Invio documento di sintesi aggiornato	GRATUITO
Invio copia Contratto sottoscritto dall' esercente	GRATUITO
Messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	GRATUITO
Invio comunicazioni di variazione contrattuale	GRATUITO
Richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie	Da EUR 0 ad un massimo di EUR 2,00



## **INTERCHANGE FEE**

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali – non aggiuntive rispetto alla Commissione di acquiring perché ricomprese nelle stesse – sono consultabili al link:

<https://www.mastercard.com/europe/en/regulatory/european-interchange.html> e <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>.

## **ONERI DI CIRCUITO**

I costi che Market Pay deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali– non aggiuntivi rispetto alla Commissione di acquiring perché ricomprese nelle stesse – sono consegnati unicamente al presente documento. Tali oneri saranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Market Pay dai Circuiti Internazionali.

## **ACCREDITO DELLE COMMISIONI DI ACQUIRING**

Le commissioni di acquiring e le eventuali altre Spese, come definite nel Contratto, saranno addebitate al termine di ogni Giorno Lavorativo, deducendole dall'importo totale delle operazioni di pagamento contabilizzate nel Giorno Lavorativo precedente da pagare all'esercente.

## **TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUTE SUL CONTO BANCARIO DELL'ESERCENTE**

I prestatori di servizi di pagamento che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Market Pay e quella dell'esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro i termini previsti dalla PSD2 e dai relativi provvedimenti nazionali di attuazione. La data valuta di accredito sul conto di pagamento dell'esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del suo prestatore di servizi di pagamento.

---

# **DURATA, RISOLUZIONE, RECESSO E RECLAMI**

## **DURATA**

Il contratto avrà effetto dalla data di conclusione e per il periodo ivi indicato. Sarà in seguito tacitamente rinnovato per periodi di [un (1) anno], salva disdetta dell'esercente o di Market Pay inviata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC almeno [sei (6) mesi] prima della scadenza.

## **RISOLUZIONE**

In caso di grave inadempimento da parte dell'esercente o di Market Pay di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del Contratto, e qualora la parte inadempiente non vi abbia posto rimedio entro trenta (30) giorni di calendario a decorrere dall'invio da parte dell'altra parte di una diffida ad adempiere, quest'ultima potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, fatto salvo il pagamento di tutti gli importi dovuti e il risarcimento degli eventuali danni.

La cessazione per qualsiasi motivo dell'attività dell'esercente, così come la perdita, la sospensione o la revoca delle autorizzazioni o delle licenze di una delle parti comporterà la risoluzione immediata e di diritto del Contratto, fatta salva l'esecuzione delle operazioni di pagamento in corso.

## **RECESSO DI MARKET PAY**

Nei limiti consentiti dalle norme imperative in vigore, Market Pay potrà recedere dal Contratto con effetto immediato nel caso si verifichi uno dei seguenti eventi:

- un Circuito di Pagamento chieda che il contratto sia sciolto a causa del mancato adempimento di norme imperative da parte dell'esercente;
- un esponente aziendale o un titolare effettivo dell'esercente sia notoriamente sottoposto ad indagini o abbia subito una condanna penale per un fatto rilevante ai fini dell'esecuzione del contratto;
- l'attività dell'esercente sia stata modificata senza che la modifica sia stata preventivamente approvata da Market Pay o l'attività dell'esercente o il suo profilo non sia più conforme alle norme imperative;



- l'esercente rifiuti o ometta di fornire un'informazione richiesta da Market Pay ed essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto o necessaria per consentire a Market Pay di adempiere alle norme imperative entro quarantotto (48) ore dalla richiesta;
- l'esercente abbia gravemente violato le dichiarazioni e garanzie rilasciate ai sensi del contratto.

### **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

I tempi massimi di chiusura del servizio di acquiring sono di 60 giorni di calendario a decorrere dalla data cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

### **RECLAMI**

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'esercente e Market Pay, l'esercente potrà presentare un reclamo a Market Pay con le modalità indicate nel contratto.

Market Pay dovrà rispondere al reclamo entro quindici (15) giorni lavorativi.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'esercente.

Qualora l'esercente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro il suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") quale organismo italiano deputato alla risoluzione alternativa delle controversie ("**ADR**") iscritto alla FIN-NET (rete europea degli organismi nazionali competenti per la risoluzione dei reclami dei consumatori nel settore dei servizi finanziari istituita dalla Commissione Europea).

Il ricorso presentato dall'esercente all'ABF sarà inoltrato e trattato dal Mediatore dell'Associazione Francese delle Società Finanziarie, quale membro francese di FIN-NET a cui è iscritto il Provider, ai sensi delle disposizioni del "Memorandum of Understanding on a Cross-border Out-of-Court Complaints Network for Financial Services" ("Memorandum d'intesa sull'istituzione di una rete per la risoluzione extragiudiziale delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari").

### **LEGENDA**

Carta: indica qualsiasi carta di pagamento o di credito/debito, prepagata o meno, emessa da un emittente a ciò autorizzato che deve essere utilizzata in conformità con i requisiti definiti dai Circuiti di Pagamento e che è accettata dal Sistema di Pagamento alle condizioni previste dal contratto relativo alla prestazione del servizio di acquiring.

Circuito di Pagamento: qualsiasi circuito di carte di pagamento come definito all'articolo 2 del Regolamento (UE) n. 2015/751 del 29 aprile 2015 e che è legato a un marchio di carte come Visa o Mastercard, con la precisazione che qualsiasi circuito di carte di pagamento può emettere Penali in caso di violazione di norme imperative.

Commissioni di acquiring: indica le commissioni dovute dall'esercente a Market Pay per il servizio di acquiring.

Commissione interbancaria (Interchange Fee): la commissione corrisposta da Market Pay all'emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.

Esercente: si intende la persona fisica o giuridica come tale indicata nel contratto relativo alla prestazione del servizio di acquiring.

Giorno lavorativo: indica qualsiasi giorno (esclusi il sabato e la domenica) in cui (i) le banche operanti sulle piazze di Milano e Parigi sono aperte per l'esercizio della loro normale attività e (ii) il Trans European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfer System, avviato il 19 novembre 2007, che utilizza una piattaforma unica condivisa ("single shared platform") (TARGET 2), è operante per il regolamento di pagamenti in Euro.

Oneri di circuito: i costi che Market Pay deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.

Sistema di Pagamento: indica i software e i protocolli necessari per la registrazione, la trasmissione e l'elaborazione sicura degli ordini di pagamento di prossimità e, in conformità con le specifiche definite dai Circuiti di Pagamento per i pagamenti con Carte.

